

澳洲西雪梨大學的空間規劃

王若筠

東吳大學人權碩士學位學程碩士生

國際人權教育研討會從 2010 年開始，每年都會在不同的國家舉行，本次的研討會在澳州的西雪梨大學（Western Sydney University）舉辦。西雪梨大學於 1891 年創立，是一間歷史悠久且享有盛名的一間學校；創校至今歷經過多次的變革以及挑戰，最終成為我們現今所見的樣貌。

西雪梨大學共有六個校區，是一間腹地非常大的一間大學，這一次的研討會位於南帕拉瑪塔校區舉行（Parramatta South Campus，帕拉瑪塔校區又再細分為南校區與北校區，都以帕拉瑪塔稱呼，本次活動是位於南校區，因此僅觀察南帕拉瑪塔校區），為雪梨附近的一個郊區。在整體空間上，澳洲曾為英國殖民地，因此建築風格整體偏向英國，例如澳洲出名的觀光景點雪梨大學，就因形似「哈利波特」拍攝地點牛津大學而有「偽霍格華茲」之名。

本篇文章將會針對西雪梨大學的空間規劃進行介紹。我認為從一個學校對於他們校園的規劃，可以看出一間學校對於學生、老師的態度。尤其澳洲是一個文化上較偏向歐洲的國家，有很多與台灣不同的文化經驗。

壹、校園規劃

第一眼見到帕拉瑪塔校區，首先就會注意到具有異國風情的建築物以及大量綠地。從校車司機的口中得知，學校相當重視綠化工作。整體而言，帕拉瑪塔校區的腹地不大，但不會讓人感到擁擠。相較之下，台灣有些大學即使位在山區，仍然很少見到綠地，大多是簡單的花叢或是草叢。帕拉瑪塔校區以平地為主，不用爬山上下課，校園中的階梯不多，因此在校園中走動時相當輕鬆。建築物也都不高，最高大約五層樓高；建築物內的電梯都非常大，大約是一個貨梯的大小。一開始就有設想到會有行動不方便的老師以及學生，因此在規劃時就把無障礙空間考慮進去，對於行動不方便的師生而言，是一個相當方便的

校園。

在空間的規劃上，學校相當重視學生需求。首先，是教室的規劃。學校在教室規劃上，會依照不同的課程、需求進行規劃。除了一般常見到的禮堂教室、視聽教室之外，有較為傳統模式的教室：如課程主要由老師進行解說，則使用類似台灣的、所有學生面向一面白板的教室；如果是小型、需要大量討論的課程，就使用有多個小圓桌的小教室，便於討論課的進行；如果是工程或設計學院的課程，也會有不同的設計。很明顯的，他們的教室長得都很不一樣。從教室的規劃，可以簡單推測該大學的課程對於討論跟實作相當的重視。

其中，最令人訝異的是有一種專門用來考試的教室，這其實有點顛覆了我們的刻板印象，以為國外的大學是不考試的。考試教室有非常多間，每間的配置也都不太一樣。這種教室平日不能隨意進去，只有考試時才能使用（校園中每間教室都需要刷學生證才能進入，無法隨意進出）。一種是由一張兩人座的桌椅組成，中間由一個隔板擋住視線，無法看到旁邊；另外一種是由四到五人座的小圓桌組成。

在教室之外的規劃上，學校提供相當多的空間給學生使用。在室外到處都有桌椅，學生可以沐浴在綠化的環境中做許多事。室內的走廊也有多種且數量不少的桌子，或是桌椅可以自由使用。另外，學校也在走廊中提供一種空間，放有桌椅以及可以連接電腦的投影幕，隔間則可以當作白板使用，對於學生做團體報告非常方便。據我所知，台灣類似的空間都需要事先向學校申請，且數量非常的少，經常客滿。我認為西雪梨大學的空間規劃相當細心，它設想到很多不同的課程需求，也符合學生的需要，光是考試用的教室就有 2 到 3 種的規格。

貳、校園服務

在學生服務方面，學校有兩個中心，分別是學生中心（Student Center）以及學生支持服務（Student Support Service）兩種。學生支持服務會提供一些幫助給學生，其中包含心理輔導以及身障同學的特殊需求服務，類似於輔導中心、資源教室以及諮商輔導的整合型服務。需要的同學可以到學生支持服務中

心，在櫃檯會有一個小鈴鐺，只要按鈴就會有工作人員出來協助。除此之外，這個中心也提供其他多樣的服務，諸如語言協助（英文）、教你如何做時間規劃、找工作等等。

學生中心是一個非常特別的概念，非常像服務櫃台。我獨自逛校園時，有很多地方不能進去也找不到學生詢問（因為學期結束的關係），有人建議我到學生中心詢問，因為他們最了解學校狀況。

學生中心內大約有三到四張桌子，每張桌子都相當低，大約就是一個人坐下後手可以自然擺放的高度，所以我可以直接坐下來，與對方平視，詢問問題。工作人員的態度也都相當親切。當你有一些問題但不知道要找誰幫忙，就可以到學生中心詢問，學生中心可以幫你處理，或是告訴你該找誰或哪個單位幫你。整體而言，這個空間營造出一種放鬆的環境，它不會讓你覺得很有距離，或是不敢詢問。

參、友善環境

在大會第一天所發的手冊中，含有一張帕拉瑪塔校區的地圖。我們當天在翻閱地圖時，第一眼就被地圖中所標示的「酷兒空間」(queer rooms)吸住了，心想一定要去看一眼。由於當時學期已經結束的緣故，我們無法進入該空間，因此只能訪問在校的工作人員，詢問後才知道這個酷兒空間是一個類似學生團體的空間，讓一些 LGBT 的學生可以進行交流、討論。校園中另有一個女性空間(women's rooms)也是類似的用途。

值得一提的是，這所學校確實對於性別及 LGBT 族群相當友善。酷兒空間其實與學生支持服務剛好相呼應。在學生支持服務中心內，擺放著一張小旗子，上面寫著 ALLY（同盟者，意旨支持 LGBT 權益的人）。整個學校塑造出一種友善的環境與空間。

除了酷兒空間與女性空間外，學校另外還有父母空間(parent's rooms)以及祈禱室。學校會在校園某處設立一個父母空間，帕拉瑪塔校區則是整棟建築物都是父母空間。這個空間提供給有小孩的員工或是學生使用，可以在這裡照顧小孩，校園中的一些建築物也提供親子廁所。

西雪梨大學在每個校區中都設置祈禱室，一開始覺得相當驚訝，之後又覺得這在澳洲可能很稀鬆平常。這個空間我一共去了兩次，第一次因為不了解伊斯蘭教的規矩，不敢貿然進去，只在門口看一眼便離開；第二次是在詢問過工作人員後才進入的。

祈禱室每日對外開放，不會上鎖，所以任何人都可以自由進出，只是需要遵守它們的規則。伊斯蘭教的規定其實很嚴格，男性跟女性不能在同一個空間祈禱；祈禱室是將一間教室用布簾隔出兩個空間，再分別由不同的門進出，但其實內部是同一個空間。讓人意外的是，祈禱室內可以吃東西，也不需要一直保持絕對的安靜。我訪問過裡面的學生，事實上，這個空間並不是只有穆斯林才能夠進出，而是對外開放的，不論是不是穆斯林都可以進入，因此更類似於交誼廳的概念。在祈禱的時間之外，有很多非穆斯林的學生會聚在此聊天、討論報告、寫作業，也有許多對伊斯蘭教有興趣的同學會來這裡。受採訪的學生表示，因為學期結束所以感覺很安靜，但事實上，這間空間平常會聚集非常多的人，也非常的吵鬧。

台灣在一些比較大的公共建築中也設有祈禱室，如台北車站、桃園機場等。校園的部分，一開始我以為沒有設置祈禱室的習慣，但回國後偶然發現台灣有些校園其實是有設置祈禱室的。目前我知道台北醫學大學有設置祈禱室。

肆、與台灣比較

西雪梨大學在校園的規劃上相當重視學生，學生能使用的空間與彈性非常的大。也許是因為台灣過於狹小，而澳洲本身國土範圍相對較大；也可能是因為學校經費相對充足。這所學校一直在興建新的建築物；就帕拉瑪塔校區來說，建築物的年齡從一百多年到一年的都有。每間建築物前會放一個牌子，介紹它的歷史，如哪一年興建，哪一年遭遇火災等。

整體來說，西雪梨大學的規劃有些可供台灣參考，但有些無法直接在台灣適用。我最喜歡的是「學生中心」這個做法：學校直接設立一個學生中心，告訴所有學生「你有任何問題都可以來學生中心，學生中心會協助你」。事實上，學生中心並不能幫忙解決問題，但至少你可以有一個地方去，中心會告訴

你該怎麼解決、該找誰幫你解決。其他的整體空間配置也採用一種較讓人放鬆的方式，讓人感到安心且舒適，這與台灣相當的不同。

以東吳為例。東吳的學生遇到問題時，並沒有一個「學生中心」可以去詢問該怎麼做。大多數學生最後都會找系辦公室幫忙，事實上這部分的工作基本上都由系辦公室承擔了。雖然學生的問題最後解決了，但過程可能是一波三折，尤其我們很常遇到一種狀況是處理相關業務的辦公室本身搞不清楚狀況，且系辦公室是行政系統，需要花上大量的時間及心力處理老師、課程還有行政相關的問題，並沒有太多的精力可以來幫忙同學。

這並不是說學校沒有相關資源，而是相對之下資源取得不易，在過程中可能會耗費過多的力氣與時間。當然，我並不是西雪梨大學的學生，無法知道西雪梨大學實際上是否有類似的狀況發生。

